

BELANGRIJK BERICHT VOOR STUDENTEN

Beste student,

De afgelopen periode is er veel informatie verspreid over de Studenten OV-chipkaart: de IB-Groep heeft twee brieven gestuurd en ook in de media is er het nodige over gezegd en geschreven. Hierdoor is mogelijk onduidelijkheid ontstaan, daarom hierbij nog even alle belangrijke informatie voor je op een rij.

Ophalen studentenreisproduct 2010

Vanaf heden reizen alle studenten met de Studenten OV-chipkaart, geladen met het studentenreisproduct (week- of weekendabonnement). Op deze kaart staat een tijdelijk reisproduct dat geldig is tot en met 31 januari 2010. Daarmee kan gewoon gereisd worden totdat je het officiële reisproduct voor 2010 en verder hebt opgehaald. Hiervoor heb je dus nog de hele maand de tijd.

Op www.studentenov-chipkaart.nl kun je zien in welke periode jouw studentenreisproduct voor je klaar staat bij een van de ruim duizend ophaalpunten in het land. De spreiding vindt plaats op basis van de eerste letter van je achternaam:

- Van 1 tot en met 13 januari: achternamen A tot en met G
- Van 13 tot en met 22 januari: achternamen H tot en met O
- Van 22 tot en met 31 januari: achternamen P tot en met Z

Door de drukte is het mogelijk dat de ophaalautomaat ‘tijdelijk niet beschikbaar’ weergeeft. Het advies is om het dan op een later tijdstip nogmaals te proberen.

Extra inzet bij klantenservice

Wij doen ons uiterste beste om de drukte bij de klantenservice op te vangen; de klantenservice is hiertoe extra bemand. Desondanks wordt grote drukte verwacht bij de klantenservice met mogelijk lange wachttijden. We adviseren daarom om eerst op www.studentenov-chipkaart.nl te kijken. Daar zijn de meeste antwoorden te vinden op de vragen die veel worden gesteld. Deze website wordt hiertoe dagelijks bijgewerkt. Ook is hier een demonstratie te bekijken over het ophalen van het studentenreisproduct.

Reizen met de Studenten OV-chipkaart

Met de Studenten OV-chipkaart kun je in het hele openbaar vervoer in Nederland reizen. Je hoeft echter nog niet overal in en uit te checken.

In de metro/tram en in de meeste bussen van Connexxion check je altijd in en uit en reis je in de kortingsuren op saldo, dat je op je OV-chipkaart laadt.

In de trein hoef je nog NIET in en uit te checken. De conducteur controleert jouw chipkaart met een speciaal controleapparaat. In de kortingsuren koop je een papieren kaartje.

In de overige bussen: vraag het de buschauffeur en toon hem je Studenten OV-chipkaart. Waar je nog niet in- en uitcheckt gebruik je in de kortingsuren de roze strippenkaart.

In 2010 gaat heel Nederland stapsgewijs over op de OV-chipkaart. Je zult dus op steeds meer plaatsen in en uit moeten checken. Houd hiervoor de communicatie van de vervoerders goed in de gaten.

Meer weten ?

Kijk voor het aanvragen van een Studenten OV-chipkaart, informatie over het ophalen van je studentenreisproduct en de meest gestelde vragen over de Studenten OV-chipkaart op www.studentenov-chipkaart.nl.

Met vriendelijke groet,

Namens het Communicatie- en Coördinatiepunt Studenten OV-chipkaart van de gezamenlijke vervoerbedrijven.