

P E R S B E R I C H T

Studenten hebben tot 31 januari de tijd om hun reisproduct 2010 gespreid op te halen

Per 1 januari 2010 gaan studenten reizen met de Studenten OV-chipkaart, geladen met het studentenreisproduct. In de maand januari moeten de studenten hun reisproduct voor 2010 ophalen. Via de website www.studentenov-chipkaart.nl worden studenten geïnformeerd in welke periode hun studentenreisproduct klaarstaat om op te halen bij één van de ruim duizend geografisch gespreide ophaalpunten.

Het schema voor gespreid ophalen ziet er als volgt uit :
Vanaf 1 tot 13 januari: achternamen A tot en met G
Van 13 tot 22 januari: achternamen H tot en met O
Van 22 tot 31 januari: achternamen P tot en met Z

Het is begrijpelijk dat vele studenten hun reisproduct direct na de vakantie willen ophalen. Dit is echter niet nodig. De uiterlijke ophaaldatum is 31 januari. Tot die tijd kunnen studenten zonder problemen blijven reizen met het huidige (tijdelijke) reisproduct dat al op hun chipkaart staat.

Door de drukte is het mogelijk dat de ophaalautomaat ‘tijdelijk niet beschikbaar’ weergeeft. Het advies is om het dan op een later tijdstip nogmaals te proberen.

Extra inzet bij klantenservice

Wij doen ons uiterste beste om de drukte op te vangen; de klantenservice is hiertoe extra bemand. Desondanks wordt grote drukte verwacht bij de klantenservice met mogelijk lange wachttijden. Studenten wordt geadviseerd om eerst op www.studentenov-chipkaart.nl te kijken. Daar zijn de meeste antwoorden te vinden op de vragen die veel worden gesteld. Deze website wordt hiertoe dagelijks bijgewerkt. Ook is hier een demonstratie te bekijken over het ophalen van het studentenreisproduct.

Nog geen kaart?

Meer dan 97% van de studenten heeft al een kaart. Studenten die recht op studiefinanciering hebben, maar nog niet in het bezit zijn van een Studenten OV-chipkaart, wordt aangeraden hun brievenbus in de gaten te houden als zij al een kaart aangevraagd hebben of alsnog snel een kaart aan te vragen via www.studentenov-chipkaart.nl.

NOOT VOOR DE REDACTIE

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de woordvoerder van het Communicatie Coördinatiepunt Studenten OV-chipkaart van de gezamenlijke vervoerders, Dhr. Rob Sebes, telefoon 06-53547705, email: communicatiepunt@ov-chipkaart.nl.