

## P E R S B E R I C H T

1 februari 2010

*Communicatie-inspanningen en service verhoogd*

### **Ruim 425.000 studenten hebben reisproduct 2010 opgehaald**

Het aantal studenten dat hun reisproduct voor de OV-chipkaart succesvol heeft opgehaald, is inmiddels gestegen naar zo'n 425.000. De communicatie-inspanningen en de service richting studenten worden vanaf vandaag verder geïntensiveerd om ook de overige studenten aan te sporen hun reisproduct tijdig op te halen. Het ophaalsysteem functioneert na de reparatie in de software nog steeds naar behoren. De haperingen in het ophaalsysteem zijn – na de reparatie in de software - sinds vrijdagmiddag 22 januari opgelost.

#### **Advies blijft: haal reisproduct zo snel mogelijk op**

Na het besluit van minister Plasterk van het ministerie van OCW om de einddatum van 1 februari uit te stellen, is nog geen nieuwe einddatum bekend. Daarover wordt nog tussen de openbaar vervoerbedrijven en de minister gesproken.

Het eerder gepubliceerde ophaalschema voor de studenten OV-chipkaart, op alfabetische volgorde, is per 31 januari beëindigd. Het dringende advies aan studenten die hun reisproduct nog niet hebben opgehaald is en blijft om dit zo snel mogelijk wél te doen. Daarbij is het advies de drukste tijden (tussen 12.00 en 16.00 uur) te mijden en te kiezen voor een ophaalautomaat waar het rustig is. In heel Nederland zijn er inmiddels ruim 1.200 ophaalautomaten, onder meer bij universiteiten en hogescholen en diverse punten bij Albert Heijn (inclusief AH to go), C1000 en tabaks- en gemakszaken. Studenten kunnen de adressen van de ophaalautomaten vinden via de website [www.studentenov-chipkaart.nl](http://www.studentenov-chipkaart.nl).

Voor studenten is het van belang dat de OV-chipkaart vanaf 11 februari in Rotterdam het enige vervoerbewijs is in alle openbaar vervoermiddelen. Behalve in de metro kan dan ook in bus en tram alleen nog met de OV-chipkaart worden gereisd.

#### **Communicatie-inspanningen en service geïntensiveerd**

De communicatie-inspanningen zijn de afgelopen weken al behoorlijk uitgebreid. Bij meerdere ophaalautomaten in het land zijn informatie- en serviceteams ingezet om studenten te helpen. In samenwerking met de studentenorganisaties LSVb en ISO hebben speciale 'Kennis en Koffie teams' op zo'n 25 bijeenkomsten op universiteiten en hogescholen en bij studentenverenigingen de afgelopen weken voor groepen studenten presentaties gehouden. Hiermee zijn direct en indirect bij elkaar meer dan 100.000 studenten bereikt. Vanaf 1 februari worden deze extra communicatie-inspanningen geïntensiveerd.

Zo staan er deze week wederom informatie- en serviceteams op de belangrijkste plaatsen in het openbaar vervoer waar veel studenten reizen. Deze teams zijn duidelijk herkenbaar door de tekst "Student, ben je al opgeladen? Wij helpen je graag". Deze teams helpen studenten ter plaatse met het ophalen van hun reisproduct. Tevens noteren deze teams de gegevens van studenten waarbij het niet lukt om hun reisproduct op te halen. Deze studenten krijgen binnen 24 uur antwoord.

Verder is de website [www.studentenov-chipkaart.nl](http://www.studentenov-chipkaart.nl), het centrale adres voor alle informatie over de studenten OV-chipkaart, nóg toegankelijker en informatiever gemaakt. Op deze website is naast een overzicht van de ruim 1.200 ophaalautomaten in heel Nederland ook telkens het laatste nieuws te vinden.

Openbaar vervoerbedrijven informeren de studenten via omroepberichten, posters, folders en banners over het belang van het ophalen van het reisproduct en het reizen met de studenten OV-chipkaart in het algemeen.