

Persbericht

Utrecht, 21 januari 2010

Studenten kunnen blijven reizen, ondanks haperingen bij ophaalpunt

Sinds begin deze week zijn er onverwachte problemen bij het ophalen van het reisproduct 2010 op de Studenten OV-chipkaart. Kort na een recente oproep om snel het reisproduct op te halen blijken de studenten daarbij hinder te ondervinden. Studenten kunnen gewoon blijven reizen met de huidige Studenten OV-chipkaart, ondanks de haperingen bij het ophaalpunt. Zo nodig wordt de ophaalperiode verlengd.

Op basis van systeemsignalen en klachten van studenten werd een duidelijke toename geconstateerd van studenten die het niet is gelukt het reisproduct op te halen. Studenten staan daardoor lang in de rij bij een van de 1200 ophaalpunten en/of moeten meerdere pogingen doen om het reisproduct op te halen.

De openbaar vervoersbedrijven werken met man en macht aan een oplossing en trachten daarmee de huidige overlast voor de student te beperken.

Nieuwe informatie wordt zo spoedig mogelijk gepubliceerd op www.studentenov-chipkaart.nl.

De gezamenlijke vervoersbedrijven hebben begrip voor de irritatie en mogelijke onduidelijkheid die bij studenten is ontstaan en werken aan een solide oplossing.
