

## P E R S B E R I C H T

Utrecht, vrijdag 8 januari 2009

### ***Na eerste week 2010***

## **Kwart van studenten heeft studentenreisproduct opgehaald**

**Aan het einde van de eerste week van 2010 hebben ruim 166.000 studenten hun studentenreisproduct opgehaald en geactiveerd bij één van de 1.200 ophaalpunten in Nederland. Daarmee heeft een kwart van de circa 650.000 studenten het reisproduct voor 2010 opgehaald en ligt de uitrol iets voor op schema.**

**Bij een aantal ophaalpunten zijn nog regelmatig lange rijen zichtbaar, met name tussen 12.00 tot 15.00 uur. Deze wachttijden zijn te vermijden door te kiezen voor een ander tijdstip op de dag en tevens het studentenreisproduct op te halen volgens het spreidingschema als genoemd op de website [www.studentenov-chipkaart.nl](http://www.studentenov-chipkaart.nl). Studenten hebben tot uiterlijk 31 januari 2010 de tijd om hun studentenreisproduct voor 2010 op te halen en kunnen tot die tijd blijven reizen met het tijdelijke product dat nu op hun kaart staat.**

De drukte bij de telefonische klantenservice van de Studenten OV-chipkaart is in vergelijking met het begin van deze week iets verminderd, maar nog steeds hoog. Studenten moeten wennen aan de nieuwe situatie per 2010 en stellen daar vragen over. Alle antwoorden zijn ook te vinden op de website [www.studentenov-chipkaart.nl](http://www.studentenov-chipkaart.nl). Het aantal bezoekers op de website is erg hoog met een piek op maandag 4 januari met ruim 80.000 bezoekers.

Studenten wordt geadviseerd de website [www.studentenov-chipkaart.nl](http://www.studentenov-chipkaart.nl) in de gaten te blijven houden, omdat daarop telkens de laatste informatie verschijnt.

---